

РІШЕННЯ
колегії відділу освіти, культури, молоді,
спорту та гендерної рівності

27 грудня 2024

№ 06

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у відділі освіти, культури, молоді, спорту та гендерної
рівності за 2024 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у відділі освіти, культури, молоді, спорту та гендерної рівності за 2024 рік» колегія відділу освіти, культури, молоді, спорту та гендерної рівності

УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію з вищезазначеного питання взяти до відома.

2. Посилити відповідальність керівників закладів та установ освіти Ванчиковецької територіальної громади за своєчасним, обґрунтованим та об'єктивним розглядом звернень громадян

постійно.

3. Відповідальній особі за роботу зі зверненнями громадян у відділі освіти, культури, молоді, спорту та гендерної рівності Раца Х.І:

3.1. Тримати на особистому контролі роботу закладів і установ освіти громади щодо розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства

постійно;

3.2. Проводити ретельну перевірку фактів, викладених у зверненнях громадян, які стосуються недоліків в організації освітнього процесу в закладах освіти, порушення прав дитини та інших питань; невідкладно вживати заходів для припинення неправомірних дій та скасування незаконних рішень

постійно;

3.3. Проводити моніторинг додержання законодавства у сфері питань розгляду звернень громадян, особливо повторних, виявляти їх причини та за результатами аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем

постійно.

4. Керівникам закладів та установ освіти громади:

4.1. Забезпечувати дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

постійно;

4.2. Здійснювати контроль за веденням документації, яка стосується розгляду звернень громадян, відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами).

постійно;

4.3. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених питань, поновлення конституційних прав заявників та запобігання у подальшому допущених порушень

постійно;

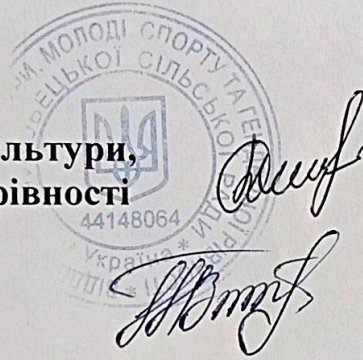
5. Проаналізувати стан роботи з розгляду звернень громадян (у тому числі й тих, що надходять на прямі телефонні лінії)

до 23.02.2025.

6. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Голова колегії,
начальник відділу освіти, культури,
молоді, спорту та гендерної рівності

Секретар колегії



Анжела ДОВГАНЮК

Тетяна ПАШАЛИК